Договор №\_\_\_\_\_\_\_

 «…»…………………г. к.п. Нарочь
Государственное предприятие «Санаторий «Приозерный», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , начальника управления сервисных услуг Махнача С.А., действующего на основании доверенности №01-17/26 от 15.11.2024 года, и гражданин (ка) именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем:
1.Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется предоставить санаторную путевку (путевки) для отдыха и лечения в государственном предприятии «Санаторий «Приозерный» на условиях, оговоренных в договоре, а Заказчик обязуется принять путевку и оплатить ее стоимость в порядке, определенном договором.
2. Условия приобретения, получения путевки, сроки и комплекс предоставляемых услуг.

2.1. Путевка (путевки) Заказчиком приобретается (ются) в количестве\_\_\_\_ шт. с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_202\_ г. сроком на \_\_ дней, выселение до 12ч.00мин. «\_\_» \_\_\_\_\_\_202\_ г., время заселения в номер (расчетный час) с 14ч.00мин.
 Заказчик имеет право приобрести путевки от своего имени для иных лиц. В данном случае, обязательным условием настоящего договора является оформление Заказчиком сведений по установленной форме согласно Приложению 1 к договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. Все заселяющиеся в санаторий, по путевкам приобретенным по данному договору, получают путевки в момент прибытия в санаторий, после 100% предоплаты, путем перечисления на р/счет Исполнителя денежной суммы, указанной в представляемой для оплаты счет – фактуре. Расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Заказчик. Сроки оплат, порядок и виды оплат, связанных с обязательствами по настоящему договору определяются в счет-фактуре, которая является неотъемлемой частью договора.

2.3. Порядок оплаты, предоставляемые услуги и иная информация составляющая предмет договора определяются договором и счет-фактурой выставленной Заказчику.

2.4. В случае получения путевки, срок которой охватывает разные ценовые периоды, расчет стоимости путевки осуществляется согласно прейскуранту, действующему на момент (дату) этого заезда, т.е. на дату, указанную в путевке.

3. Порядок и условия возврата денежных средств Заказчику.

3.1. Исполнитель при отказе Заказчика от путевки до даты заезда, не позднее, чем за 30 дней возвращает Заказчику 100% перечисленной им на р/счет суммы денежных средств, за исключением комиссии удержанной банком по банковскому переводу; при отказе Заказчика от путевки в пределах 15-29 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 50% перечисленной им на р/счет суммы денежных средств; при отказе Заказчика от путевки в течение 14 дней до даты заезда, возврат Заказчику денежных средств Исполнителем не производится. При наступлении обстоятельств, установленных пунктом 3.2. договора, денежные средства возвращаются Заказчику в размере100% перечисленной им на р/счет суммы, не зависимо от сроков заезда.
3.2. В момент нахождения Заказчика или другого лица от имени Заказчика, пребывание которого оплачено Заказчиком, при одностороннем отказе от дальнейшего пребывания в здравнице, Заказчик имеет право требовать возмещения денежных средств или переноса денежных средств на оплату будущих заездов за неиспользованные дни пребывания в следующих случаях: смерти или острого заболевания членов семьи и близких родственников (супруг (супруга), родители, дети, усыновленные (удочеренные), братья и сестры, дед, бабка, внуки) с обязательным представлением подтверждающего документа или его копии, а также в случае острого заболевания самого Заказчика или другого лица от имени Заказчика.

 В случаях возникновения иных обстоятельств, не оговоренных в части первой настоящего пункта. Исполнитель вправе произвести возврат денежных средств по письменному обращению Заказчика.
3.3. Возврат Заказчику денежных средств, в случае отказа от путевки согласно п. 3.1. договора Исполнитель производит в течение 10 рабочих дней с момента рассмотрения поступившего письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица (законного представителя). При направлении обращения, обязательным условием является указание в нем банковских реквизитов получателя денежных средств (заявителя, клиента). За неиспользованные дни, по обстоятельствам, определенным в п. 3.2. настоящего договора, возврат Заказчику производится по письменному обращению, в сроки, согласованные между сторонами договора через кассу предприятия в белорусских рублях, либо на р/с Заказчика, для иностранных граждан по курсу Национального банка Республики Беларусь, установленному на дату поступления денег на счет Исполнителя.

 В других случаях, не определенных настоящим договором, денежные средства за неиспользованные дни Заказчиком, не возмещаются.
4. В случае, если Заказчик совершает противоправные деяния, выразившиеся в нарушении установленного порядка и правил нахождения на территории предприятия, Исполнитель имеет право досрочно отчислить Заказчика из здравницы без возмещения Заказчику затраченных денежных средств за неиспользованные дни пребывания.
5. Заказчик несет полную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу предприятия, а также за нарушение [установленных правил пребывания](http://www.naroch.by/ru/about/576-2) на территории санаторно-курортного предприятия.

6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком

(клиентом) за причиненный вред в следствии нарушения (не выполнения) Заказчиком (клиентом) правил пользования товаром, оборудованием, изделиями, механизмами, спортивными сооружениями, тренажерами, снарядами и другими конструкциями расположенными на территории предприятия для общего пользования и (или) предоставленными в его распоряжение на условиях использования движимого имущества для потребительских целей ( прокат и др.), а также за причиненный вред при посещении Заказчиком (клиентом) различного рода культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий, в том числе оказании других видов услуг, за исключением случаев, когда Заказчик

 (клиент) действовал под контролем предоставленного Исполнителем инструктора или иного лица уполномоченного

 (оформленного надлежащим образом) для выполнения соответствующих функций.

7. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, которые не удалось урегулировать путём переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Беларусь. Во всем остальном, что не предусмотрено данным договором, стороны в своей деятельности руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.
8. Условия Исполнителя считаются принятыми при уплате в указанные сроки соответствующей суммы, указанной в счет-фактуре, при этом письменная форма договора будет считаться соблюденной в соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского кодекса РБ.
Заключенный договор действует до полного его исполнения или до даты возврата денежных средств.

9. Прочие условия.

9.1. Действие условий, установленных п. 3.1. договора не распространяется на договора, заключенные за 15 и менее дней до даты заезда.

9.2. Заказчик дает согласие Исполнителю на хранение и обработку персональных данных с целью идентификации платежей за путевку, учета периодов пребывания для оформления карт лояльности, маркетинговых исследований и выполнения иных схожих действию.

9.3. По прибытию в здравницу с граждан, подпадающих под действие Указа Президента Республики Беларусь №636 от 29.10.1999г. «Об установлении компенсационных выплат, взимаемых с лиц, прибывших на отдых в здравницы, на туристические базы и в зоны отдыха, расположенные на территории Национального парка «Нарочанский», взимаются компенсационные выплаты.
9.4. Договор Исполнителю направляется без изменений и подписок, условия договора должны соответствовать установленной редакции, размещенной на официальном сайте санатория www.naroch.by. При обнаружении Исполнителем исправлений и подписок со стороны Заказчика договор, является незаключенным.

10. Банковские реквизиты и адреса сторон.

 Исполнитель Заказчик

Государственное предприятие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Санаторий «Приозерный» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

222395, Минская обл., Мядельский р-он, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к.п. Нарочь, ул. Песчаная, 21. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/счет BY06AKBB30120619001016100000 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЦБУ № 619 ОАО «АСБ Беларусбанк», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

BIC АKBBBY2X. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УНН 690000007, ОКПО 50009974 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.(801797)41201,факс 8(01797)41-224. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

электронная почта - priozerni@naroch.by \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник управления

сервисных услуг Махнач С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Приложение 1

к договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года

**Сведения о лицах заселяющихся в санаторий по путевкам.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Данные гостей | **Гость 1** | **Гость 2** |
| Фамилия, Имя, Отчество |  |  |
| Cтрана проживания |  |  |
| Город проживания |  |  |
| Адрес проживания (улица, номер дома) |  |  |
| Дата рождения |  |  |
| Дата выдачи паспорта |  |  |
| Кем выдан паспорт |  |  |
| Серия и номер паспорта |  |  |
| Телефон |  |  |
| E-mail |  |  |
| Дисконтная карта  |  |  |

 Исполнитель Заказчик