

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
предприятия «Санаторий
«Приозерный»



С.Г.Нехвядович

2023 года.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКОВО-ПЛЯЖНОЙ ЗОНЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения парково-пляжной зоны (далее – «Правила») разработаны в соответствии с правилами охраны жизни людей на водах Республики Беларусь, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2009 №1623, с санитарными нормами и правилами «Санитарно-эпидемиологические требования для санаторно-курортных и оздоровительных организаций» и другими нормативными актами.

1.2. Правила регулируют отношения между потребителем и государственным предприятием «Санаторий «Приозерный»» (далее – исполнитель) оказывающим услуги и устанавливают порядок посещения парково-пляжной зоны.

1.3. Правила являются обязательными для соблюдения всех без исключения лиц. Перед посещением парково-пляжной зоны потребителем необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими услугами и тарифами. Правила размещены на информационных стендах парково-пляжной зоны, на официальном сайте государственного предприятия «Санаторий «Приозерный»».

1.4. Перечень оказываемых услуг, ассортимент предлагаемых к продаже товаров, а также формы обслуживания определяются предприятием самостоятельно.

1.5. Потребители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других лиц, выполнять требования персонала государственного предприятия «Санаторий «Приозерный» по соблюдению настоящих Правил.

1.6. Заведующий хозяйством, администраторы пляжа, матросы-спасатели следят за соблюдением настоящих Правил, дают разъяснения относительно правильного пользования имуществом санатория, оказания услуг и др.

Заместитель директора, заведующий хозяйством принимает обращения и жалобы на действия персонала и потребителей, принимают необходимые меры по их разрешению и устранению причин.

1.7. При купании, плавании в водоеме необходимо соблюдать осторожность. Каждый потребитель должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как искупаться, и при необходимости проконсультироваться с врачом.

1.8. Рекомендуются контролировать время, проведенное на солнце и носить головной убор, во избежание теплового удара, воздержаться от купания в озере: беременным женщинам на поздних сроках беременности, женщинам с грудными детьми, лицам с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, лицам, страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время купания, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания.

1.9. Плавание в пределах парково-пляжной зоны возможно только в пределах водного пространства, ограниченного буями. Заплывать за буи запрещено.

1.10. Не рекомендуется купаться в озере лицам, не владеющим навыками плавания, такие лица обязаны сообщить об этом матросу-спасателю и использовать специальные жилеты для плавания.

1.11. Родители (законные представители и другие лица, с которыми прибыли дети) обязаны принимать все меры по недопущению нахождения в парково-пляжной зоне детей без сопровождения и присмотра. Они обязаны контролировать все действия детей, чтобы они не нарушали требования настоящих Правил и другие требования, установленные локальными правовыми актами исполнителя.

1.12. Купание и плавание детей в пределах парково-пляжной зоны допускается только в специально отведенных для их купания местах и должно осуществляться под присмотром, контролем взрослых (родители, законные представители и другие лица, с которыми прибыли дети) с соблюдением всех мер безопасности.

Дети до 14 лет посещают пляж только в сопровождении взрослых.

1.13. В целях общественной безопасности, обеспечения общественного порядка, профилактики, выявления (раскрытия) и пресечения правонарушений, расследования преступлений, а также предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории парково-пляжной зоны используется система видеонаблюдения.

1.14. Потребителям рекомендуется не оставлять без присмотра, дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.).

Для хранения ценных вещей и денег необходимо использовать ячейки камеры хранения.

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПАРКОВО-ПЛЯЖНОЙ ЗОНЫ

2.1. Режим работы парково-пляжной зоны, (пляжа, объектов общественного питания, проката и др.) определяется предприятием

самостоятельно. Потребители обслуживаются в установленное время работы объектов.

2.2. Стоимость услуг, оказываемых объектами исполнителя в парково-пляжной зоне, устанавливается на основании прейскуранта, утверждаемого директором предприятия. Ознакомится с ценами можно непосредственно в объектах, предоставляющих услуги, а также на официальном сайте. Информация об акциях расположена на официальном сайте санатория, на информационных стендах.

2.3. Потребители могут находиться на территории парково-пляжной зоны только в установленные часы работы объектов оказываемых услуг. Потребители обязаны покинуть парково-пляжную зону по истечении времени ее работы. Не допускается купание в ночное время, а также после окончания работы пляжа.

2.4. Полотенце, выданное при входе на пляж, должно быть сдано после выхода. В случае утери или порчи Потребитель обязан возместить его стоимость согласно действующему прейскуранту.

2.5. Администратор, бармен, иной работник вправе за 15 минут до окончания времени работы объектов парково-пляжной зоны предупредить потребителей о том, что время работы заканчивается, и обслуживание прекращается.

2.6. Вследствие технических неполадок, неисправностей, по другим важным причинам может быть временно запрещено пользование определенными услугами и оборудованием парково-пляжной зоны.

2.7. На территории парково-пляжной зоны запрещена рекламная, коммерческая, торговая деятельность, не согласованная с исполнителем.

2.8. Разведение огня разрешается только в специально оборудованных местах с соблюдением правил пожарной безопасности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Правом на посещение парково-пляжной зоны обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Исполнитель имеет право:

не допускать лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения взрослых;

не допускать лиц, поведение которых может нарушить порядок, представляет опасность для других потребителей, противоречит принятым общественным нормам поведения;

потребовать покинуть лиц, нарушающих правила посещения парково-пляжной зоны, не выполняющих указаний персонала исполнителя;

остановить (приостановить) работу объектов парково-пляжной зоны, в случаях санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций и др.;

в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых услуг, их расценки, режим работы;

пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

3.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, если:

потребитель находится в состоянии алкогольного опьянения либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

потребитель нарушает общественный порядок, настоящие Правила и иные локальные правовые акты исполнителя.

3.4. Исполнитель обязан:

предоставлять информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

осуществлять при обслуживании посетителей прием наличных денежных средств с применением кассовых суммирующих аппаратов и (или) специальных компьютерных систем и (или) платежных терминалов для регистрации операций, производимых с использованием банковских пластиковых карточек.

3.5. Потребитель имеет право:

находиться на территории парково-пляжной зоны только в установленные часы работы объектов оказываемых услуг;

воспользоваться предоставляемыми исполнителем услугами;

оплатить услуги согласно действующего прейскуранта;

обратиться к персоналу исполнителя по вопросам оказания услуг;

пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

3.6. Потребитель обязан:

внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, информационными табличками и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;

соблюдать настоящие Правила, выполнять требования, установленные правилами охраны жизни людей на водах Республики Беларусь;

купаться и плавать в отведенных для этого местах;

соблюдать правила личной гигиены;

оплачивать услуги исполнителя согласно действующего прейскуранта;

играть с мячом и в спортивные игры в отведенных для этих целей местах;

переодевать купальные костюмы (купальники, плавки и т.д.) в специальных для этого местах кабинках для переодевания;

не совершать действий, нарушающих общественный порядок, режим работы объектов исполнителя;

принимать все меры по недопущению нахождения малолетних детей без сопровождения, не оставлять детей без присмотра;

контролировать все действия детей, чтобы они не нарушали правила охраны жизни людей на водах, настоящие Правила;

при не владении навыками плавания обеспечить себя и детей специальными плавательными жилетами;

бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и порядок, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

выполнять требования персонала исполнителя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в помещениях и на территории;

использовать шезлонги, лежаки по назначению в отведенных для этого местах, не превышать предельно допустимую массу тела, не ложиться на шезлонг, лежак по двое или более человек;

покинуть парково-пляжную зону по истечении времени работы объектов исполнителя;

Так как место купания является зоной повышенного внимания, потребитель обязан оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды.

3.7. Потребителю запрещается:

находиться в парково-пляжной зоне с животными, купать их в озере в пределах пляжа, посещать объекты общественного питания и другие объекты предприятия с животными;

купаться, плавать в неустановленных для этого местах, заплывать за буй и другие знаки, обозначающие зоны купания;

лицам, не умеющим плавать, купаться без спасательных жилетов;

распивать на пляже спиртные напитки, купаться, плавать в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

подавать ложные сигналы тревоги;

подплывать к судам (моторным, парусным, весельным лодкам и другим плавательным средствам, прыгать с них в воду, а также с причалов, других сооружений, не приспособленных для этих целей, совершать иные действия нарушающие правила охраны жизни людей на водах Республики Беларусь;

срывать или притапливать буйки, менять местоположение ограждений, обозначающих границы зоны купания, взбираться на технические и предупредительные знаки, буй и прочие предметы;

плавать на предметах (средствах), не предназначенных для плавания;

погружаться под воду с использованием автономных дыхательных аппаратов и иного оборудования, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей;

использовать спасательные средства и снаряжения не по назначению;

купаться и плавать в ночное время, по истечении работы пляжа, находиться на пляже после его закрытия;

организовывать игры в воде, связанные с нырянием и захватом купающегося, а также совершать другие действия, которые могут стать причиной несчастного случая;

загрязнять и засорять зону купания и территорию пляжа, стирать на пляже белье;

входить в любые технические и служебные помещения исполнителя;

загрязнять и засорять водоем, въезжать на территорию пляжа на транспортных средствах, нарушать режим содержания водоохраных зон;

осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде и т.д.

взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям, прыгать на шезлонги, скамейки, совершать иные неправомерные действия;

родителям, другим сопровождающим лицам оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории парково-пляжной зоны, независимо от наличия у них навыков плавания;

пользоваться не исправным, не работающим оборудованием или находящемся на профилактике;

продажа алкогольных напитков лицам, не достигшим 18 лет (в спорном случае покупатель обязан предъявить документ, подтверждающий его возраст);

курить, за исключением специально созданных мест;

мусорить и нарушать санитарное состояние помещений и территории (выбрасывать мусор, плевать, бросать жевательную резинку и т.д.), находиться на газонах и других неустановленных для отдыха местах;

передвигаться по территории парково-пляжной зоны на транспортных средствах, велосипедах, мопедах, средствах персональной мобильности (электросамокат, гироскутер и т.д.) в неустановленных местах (не предназначенных для движения таких средств: дорожки к пирсу, деревянные настилы и т.д.), оставлять их в неполюженном месте;

посещать пляж при неблагоприятных погодных условиях (сильный ветер, гроза град и т.п.);

проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, предметы, поражающее действие которых основано на использовании горючих веществ, специально изготовленные или приспособленные предметы, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровья людей, причинения материального ущерба.

3.8. Посещение парково-пляжной зоны запрещено лицам:

страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

детям до 14 лет без сопровождения взрослых, в случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт (свидетельство) несовершеннолетнего.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ

4.1. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания, несоблюдения настоящих Правил, несет сам потребитель.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения Правил.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей и документов, ценных вещей и денег, не сданных в ячейки камеры хранения.

Поскольку исполнитель не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению) потребителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, исполнитель не несет ответственности за оставленные в них вещи, деньги, драгоценности, а также за оставленные и утерянные вещи на территории санатория, парково-пляжной зоны. Претензии по этому поводу не рассматриваются, и компенсация не выплачивается.

4.4. В случае повреждения или утраты имущества исполнителя потребитель возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующим законодательством.

4.5. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время их нахождения на территории парково-пляжной зоны несут их родители или иные законные представители. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица, если он оставался без присмотра в нарушение настоящих Правил.

4.6. Родители несут полную ответственность за безопасность и поведение детей на всей территории исполнителя.

4.7. В случае нарушения общественного порядка потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.8. При оказании услуг не исполнителем, все претензии относительно качества данных услуг предъявляются потребителем в адрес таких лиц.

Начальник отдела по правовой
и кадровой работе



И.В.Маташнюк