

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
предприятия «Санаторий
«Приозерный»

С.Г.Нехвядович

20 июня 2022 год.

ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ
«САНАТОРИЙ» ПРИОЗЕРНЫЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания (далее - Правила) устанавливают порядок нахождения и проживания в государственном предприятии «Санаторий «Приозерный» (далее - санаторий).

1.2. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины и их определения:

номер – специализированное помещение, предназначенное для временного проживания лиц, прибывающих в санаторий;

дом гостиничного типа – специализированное помещение, состоящее из несколько комнат предназначенное для семейного отдыха и временного проживания лиц, прибывающих в санаторий;

гость – лицо, временно проживающее или пребывающее в санатории.

1.3. Правила являются обязательными для исполнения всех без исключения лиц.

Перед заселением гостю необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами на предлагаемые услуги.

Перечень оказываемых услуг, ассортимент предлагаемых к продаже услуг (товаров), а также формы обслуживания определяются предприятием самостоятельно.

1.4. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других лиц.

Родители (законные представители и другие лица, с которыми прибыли дети) обязаны принимать все меры по недопущению нахождения детей без их присмотра, сопровождения, контролировать все действия детей, чтобы они не нарушали требования настоящих Правил и другие требования установленные локальными правовыми актами государственного предприятия «Санаторий «Приозерный».

1.5. Заселение гостей производится в номера корпусов «Приозерный» и «Лазурный», а также в дома гостиничного типа с 14 часов. Оформление на проживание осуществляется при предъявлении гражданином документа,

удостоверяющего личность, для детей в возрасте до шестнадцати лет свидетельства о рождении. При заселении гость обязан представить документ, подтверждающий оплату, а также другие необходимые документы (путевку, медицинские документы и др.); получить ключи от номера у администратора.

Не могут быть заселены несовершеннолетние дети без сопровождения родителей или законных представителей, близких родственников, гости, не имеющие при себе документов, удостоверяющих личность, а также лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.6. Заселение и выезд гостей производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки не выдаются.

1.7. При прибытии в санаторий с опозданием, которое связано с уважительными причинами (стихийные бедствия, заболевание или задержка в пути по независящим причинам и др.), администрация может восстановить (перенести) сроки санаторно-курортного лечения по заявлению, где указываются причины опоздания.

1.8. Продление проживания после истечения срока пребывания в номере или в доме гостиничного типа возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони.

В этом случае гость обращается к администратору регистратуры, осуществляет оплату за дополнительное время проживания.

1.9. Для сохранности денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в санатории имеются ячейки камеры хранения.

В случае хранения гостями денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных изделий не в ячейках камеры хранения, а в иных местах, ответственность за их сохранность санаторий не несет.

1.10. Санаторий освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, если они произошли по их вине.

1.11. Санаторий вправе произвести замену представленного номера или дома гостиничного типа и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения в случае необходимости осуществления ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий.

1.12. Работники санатория имеют право посещения номера или дома гостиничного типа без согласия с гостем в случае задымления, пожара, затопления и других чрезвычайных происшествий, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

1.13. В целях общественной безопасности, обеспечения общественного порядка, профилактики, выявления (раскрытия) и пресечения правонарушений, расследования преступлений, а также предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в санатории используется система видеонаблюдения.

1.14. Санаторий предоставляет гостям, прибывшим в санаторий на транспортном средстве (автомобиль, мотоцикл и др.) услуги охраняемой стоянки.

Запрещается оставлять транспортные средства на территории санатория в неустановленных местах, тротуарах, заездах к административным зданиям, складам, гаражам и т.д.

Порядок въезда, выезда, нахождения транспортных средств на территории санатория осуществляется службой охраны.

1.15. Администрация вправе выселить из санатория гостей, которые нарушают общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

2.1. Гостям предоставляются для проживания дома гостиничного типа, номера в корпусах «Приозерный» и «Лазурный», оснащенные мебелью, бытовой техникой (телевизор, холодильник, чайник, фен и др.), сантехникой и другим оборудованием.

Комплектация номерного фонда необходимой мебелью, бытовой техникой и др. осуществляется по усмотрению санатория и определяется предприятием самостоятельно.

Не допускается передвигать мебель без согласования с заведующим хозяйством, использовать имущество не по назначению, становиться на тумбочки, полки, иную мебель, не предназначенную для этого.

2.2. Гости обязаны бережно обращаться с имуществом санатория, соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные правила, а также требования настоящих Правил.

2.3. Заведующие хозяйством, горничные следят за соблюдением настоящих Правил, дают разъяснения относительно правил проживания, пользования имуществом санатория и др.

Заведующие хозяйством принимают обращения и жалобы на действия персонала и гостей санатория, принимают необходимые меры по их разрешению и устранению причин.

2.4. Ключи от номера, дома гостиничного типа выдаются администратором (при необходимости охранником). Получение ключей от номера, гостевого домика для заселения производится только после регистрации и полной оплаты за проживание.

2.5. В пользование гостя предоставляется дом гостиничного типа или номер на определенное количество мест. При подселении в номер дополнительного количества гостей, (если для этого есть необходимые возможности), заселение осуществляется за отдельную установленную санаторием плату. Подселение может производиться на дополнительное спальное место (кресло-кровать и др.). Несовершеннолетние дети могут быть заселены только к родителям или законным представителям, близким родственникам.

2.6. Текущая уборка номеров (влажная уборка, уборка пыли, вынос мусора, уборка санузлов) проводится ежедневно персоналом санатория.

2.7. Смена постельного белья, полотенец осуществляется через 5 дней.

При необходимости по согласованию с заведующей хозяйством может

быть осуществлена внеочередная смена белья.

2.8. Пользование гладильной доской и утюгом, стиральной машиной осуществляется только в специально оборудованной комнате.

При этом гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности и инструкцию по эксплуатации бытовой техники.

Запрещается пользование вышеуказанными приборами в номерах для проживания, кроме случаев, когда они включены в комплектацию номера или дома гостиничного типа.

2.9. В случае пользования стиральной машиной запрещается стирка свыше установленной инструкцией для эксплуатации нормы загрузки.

Стиральные машины являются бытовыми и предназначены для стирки одежды, нижнего белья. Стирка верхней одежды, одеял, подушек и других крупногабаритных вещей запрещается.

Санаторий может оказать услуги прачечной по стирке верхней одежды, одеял, подушек и других крупногабаритных вещей на платной основе.

2.10. Посторонние лица могут находиться в доме гостиничного типа, в номере только по приглашению гостей проживающих, занимающих отдельный номер, с 7 до 23 часов по согласованию с администратором, заведующей хозяйством или охранником. Проживающие в санатории гости несут ответственность за своевременный уход приглашенных лиц, а также за соблюдением ими требований настоящих Правил.

Нахождение в номерах сверх указанного времени, а также самовольное вселение не допускается и является основанием для выселения гостей.

При этом лица, неправомерно проживающие обязаны оплатить по тарифам, установленным санаторием время их пребывания в номере, доме гостиничного типа.

2.11. По окончании срока проживания гость обязан сдать горничной номер, дом гостиничного типа, которая его принимает. Горничная проверяет наличие предоставленного гостю имущества, его целостность.

В случае повреждения или утраты имущества санатория гость обязан возместить причиненный ущерб.

2.12. Проживающие в санатории гости обязаны:

соблюдать правила проживания в санатории, правила и требования пожарной безопасности;

соблюдать санитарные правила, требования, предъявляемые к санитарному состоянию номерного фонда, холлов и др.;

выполнять требования работников санатория в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты;

принять все меры по недопущению нахождения детей в общественных местах без сопровождения родителей, лиц их заменяющих (законных представителей, близких родственников);

бережно относиться к имуществу санатория, использовать его по назначению, соблюдать чистоту и порядок в местах проживания и на территории санатория;

выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого

емкости, не бросать в унитаз бытовые отходы;

находиться в номерах, в помещении гостевых домиков в сменной обуви;

не оставлять в номере деньги, ценные, драгоценные изделия;

не шуметь и не совершать действий, нарушающие условия проживания других граждан;

уходя из номера, выключить электрические приборы (телевизор, кондиционер и др., осветительные приборы, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь;

по истечении установленного срока проживания освободить номер (место в номере), дом гостиничного типа;

сдать горничной занимаемый номер, (место в номере), дом гостиничного типа, а также сдать администратору ключи от их входной двери;

в случае утраты или повреждения имущества санатория, причиной которого является небрежное пользование, гость обязан возместить ущерб;

при выезде из санатория произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги.

2.13. Гостям в санатории запрещается:

совершать действия, нарушающие настоящие Правила, а также общественный порядок;

проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

мусорить и нарушать санитарное состояние помещений и территории санатория (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

в корпусах и холлах санатория, во избежание падений и травм бегать, кричать, толкаться, совершать иные действия нарушающие нормальный режим объектов санатория;

входить в любые технические и служебные помещения санатория;

посещать объекты общественного питания и другие объекты предприятия с животными;

использовать мебель, имущество не по назначению, становиться на тумбочки, полки и т.д., повреждать имущество санатория;

использовать тройники и удлинители, электроприборы, в том числе нагревательные (кипятильник, электроплита, СВЧ-печь и т.п.), кроме случаев, когда эти приборы включены в оборудование номерного фонда);

курить и распивать спиртные напитки в номере;

беспокоить гостей других номеров с 23 часов до 7 часов;

курить самим и разрешать курить приглашенным на балконах и в местах, не предусмотренных для курения;

включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;

самостоятельно регулировать инженерное оборудование (газовые котлы и др.);

хранить в номере объемные вещи, легковоспламеняющиеся и взрывчатые

вещества и предметы;

содержать в номерах для проживания, животных и птиц, за исключением мелких домашних животных (кошек, собак высотой в холке до 30 см), содержание которых возможно в домах гостиничного типа лишь после предварительного согласования с руководством санатория, начальником управления сервисных услуг;

выгуливать собак на территории санатория;

оставлять в номере в свое отсутствие посторонних или приглашенных лиц, а также передавать им ключи от номера;

выкидывать мусор в окна, с балкона;

оставлять детей без присмотра в номерах, а также на территории санатория;

кататься на этажах, холлах, а также в других, не предназначенных для этого целей местах на самокате, велосипеде, скейте и др.;

посещать объекты общественного питания в купальных костюмах, пляжных, банных халатах;

приносить с собой в столовую сумки, пакеты и выносить из объектов общественного питания посуду, еду.

2.14. Запрещается нахождение малолетних детей на дискотеке, в баре, кафе пиццерии и др. после 21 часа.

2.15. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет начальник сервисных услуг, заведующие хозяйством, работники службы охраны.

Начальник управления сервисных услуг принимает от гостей обращения и жалобы, а также принимает необходимые меры по их разрешению и устранению причин.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

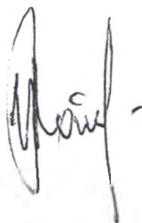
3.1. Родители несут полную ответственность за безопасность и поведение детей в корпусах, номерах, на пляже, в объектах предприятия, а также на всей территории санатория.

3.2. Вред, причиненный имуществу санатория, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

За повреждение номера, оборудования, мебели бытовой техники и т.д. с гостя взыскивается полная их стоимость, а в случае проведения ремонта имущества взыскиваются расходы на материалы и стоимость выполненных работ.

3.3. В случае нарушения требований настоящих Правил, общественного порядка, а также грубого нарушения санаторного режима, проживающие подлежат выписке и выселению из санатория по приказу директора предприятия с сообщением об этом по месту работы.

Начальник отдела по правовой
и кадровой работе



И.В.Маташнюк